



USER MANUAL

Руководство по эксплуатации

PORTABLE CORDLESS LAWN MOWER

ПОРТАТИВНАЯ ГАЗОНОКОСИЛКА
АККУМУЛЯТОРНАЯ

CLM-22

58860



ATTENTION
ВНИМАНИЕ

Read this manual before use and retain for future reference.

Прочитайте данное руководство перед эксплуатацией устройства и сохраните его для дальнейшего использования.

The date of manufacture is indicated on the product.

Дата изготовления указана на изделии.

СОДЕРЖАНИЕ

ОПИСАНИЕ СИМВОЛОВ	3
НАЗНАЧЕНИЕ	4
КОМПЛЕКТАЦИЯ	4
ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	4
МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ	5
УСТРОЙСТВО	6
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	7
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ	8
ЭКСПЛУАТАЦИЯ	10
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	11
ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ	13
ХРАНЕНИЕ	14
ТРАНСПОРТИРОВКА	14
СРОК СЛУЖБЫ	14
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	14
УТИЛИЗАЦИЯ	14
ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ	14
ИМПОРТЕР	14

Уважаемый покупатель!

Данное изделие является технически сложным. Перед первым запуском внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго соблюдайте все меры предосторожности! Их несоблюдение может привести к опасным для жизни травмам! Конструкция устройства постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества изделия.

ОПИСАНИЕ СИМВОЛОВ

	Внимание!
	Перед использованием газонокосилки внимательно прочитайте руководство по эксплуатации. Несоблюдение инструкций может привести к удару током, нанести вред имуществу, стать причиной травм или летального исхода.
	Опасность травмирования вылетающими предметами.
	Работайте только на ровной поверхности.
	Держите руки и ноги на безопасном расстоянии от движущихся частей газонокосилки.
	Не поднимайте газонокосилку во время работы.
	Используйте индивидуальные средства защиты: защитные наушники и очки (маску), перчатки, специальную обувь.
	Перед кошением убедитесь, что на газоне отсутствуют посторонние предметы.
	Недопустимо нахождение посторонних лиц и животных вблизи газонокосилки во время работы.
	Запрещается утилизировать с бытовыми отходами.
	Запрещается эксплуатировать устройство в условиях повышенной влажности.
	Риск поражения электрическим током!

	Огнеопасность!
	Запрет использования открытого огня рядом с прибором.

НАЗНАЧЕНИЕ

Газонокосилка портативная аккумуляторная (далее газонокосилка) предназначена для кошения травы в садах и огородах, а также на небольших приусадебных участках. Данное устройство может использоваться только для бытового применения.

Газонокосилку следует эксплуатировать при указанных параметрах окружающей среды:

- температура окружающей среды от +4 °C до +50 °C;
- относительная влажность воздуха не более 80%;
- запыленность окружающей среды не более 10 мг/м³.



ВНИМАНИЕ!

Газонокосилка должна использоваться строго в соответствии с указанным назначением. Применение устройства в других целях может привести к серьезной травме.

КОМПЛЕКТАЦИЯ

1. Газонокосилка портативная	1 шт.
2. Лопатка для очистки деки	1 шт.
3. Аккумуляторная батарея Li-Ion 20 В, 2,0 Ач	1 шт.
4. Зарядное устройство	1 шт.
5. Инструкция по эксплуатации и гарантийный талон	1 шт.

ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ



ВНИМАНИЕ!

Прочитайте данное руководство перед эксплуатацией устройства и сохраните его для дальнейшего использования.

- В целях безопасности лица моложе 16 лет, а также лица, не ознакомившиеся с данным руководством, не должны допускаться до работы с газонокосилкой.
- Газонокосилка не предназначена для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, сенсорными или умственными способностями или при отсутствии у них жизненного опыта или знаний, если они не находятся под присмотром или не проинструктированы об использовании газонокосилки лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игр с газонокосилкой.
- Запрещается эксплуатировать и обслуживать газонокосилку, находясь в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или под действием сильнодействующих медицинских препаратов.
- Пользователь, осуществляющий эксплуатацию и обслуживание газонокосилки, должен иметь соответствующие знания и навыки.
- Техническое обслуживание и ремонт газонокосилки должны осуществляться в сервисном центре. Все работы по обслуживанию и ремонту необходимо проводить на отключенном оборудовании.
- Запрещается демонтировать блокирующие и предохранительные устройства, а также элементы защиты.

- Необходимо использовать запасные узлы и детали только фирмы-изготовителя, это позволит обеспечить надежность и безопасность эксплуатации газонокосилки. При использовании узлов и деталей других производителей изготовитель не несет ответственности за возникшие в результате этого последствия.
- Перед началом работы проверьте газонокосилку на предмет отсутствия повреждений. Запрещается эксплуатация поврежденного устройства.
- Не переворачивайте и не наклоняйте газонокосилку с работающим двигателем.
- Не используйте газонокосилку рядом с источниками огня и легковоспламеняющимися материалами.
- Некоторые элементы газонокосилки сильно нагреваются в течение работы и остаются горячими после остановки какое-то время. Для предотвращения серьезных ожогов избегайте прикосновения к горячим частям газонокосилки.
- Не вносите изменения в конструкцию газонокосилки! Это может стать причиной различных травм и поломки устройства. В данном случае изготовитель не несет ответственности за возникшие в результате этого последствия.
- Не прикасайтесь к вращающимся частям газонокосилки! Запрещается эксплуатировать газонокосилку без предусмотренных конструкцией защитных элементов. Вращающиеся части могут стать причиной возникновения серьезных травм. Держите руки, ноги, края одежды, украшения на безопасном расстоянии от вращающихся частей газонокосилки.
- Перед каждым запуском следует проверить на прочность посадки все болты и гайки. Неисправные детали следует отремонтировать в сервисном центре или заменить.
- Используйте средства индивидуальной защиты. Работайте в защитных очках, защитной обуви, плотно облегающей одежде, защитных перчатках и наушниках.
- Газонокосилка должна использоваться строго в соответствии с обозначенными в руководстве целями и условиями окружающей среды, применение устройства в других целях может привести к серьезной травме.
- Перед работой очистите и насухо вытрите рукоятку.
- Во время работы соблюдайте особую осторожность при скашивании в обратном направлении (при перемещении газонокосилки назад).
- При скашивании травы на крутых склонах перемещение газонокосилки проводите только поперек склона.
- Необходимо соблюдать не только общие требования по технике безопасности, приведенные в данном разделе, но и специальные указания, содержащиеся в других разделах.
- Несоблюдение указаний по технике безопасности может создать опасность для окружающей среды, вывести из строя газонокосилку, а также повлечь за собой опасные последствия для здоровья и жизни человека.
- Несоблюдение указаний по технике безопасности приведет к аннулированию гарантийных обязательств по возмещению ущерба.

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Во избежание получения травм следуйте правилам:

- Во время работы некоторые детали газонокосилки сильно нагреваются. Запрещено дотрагиваться до них до полного остывания.
- Не кладите воспламеняющиеся предметы на газонокосилку или рядом с ней.
- Запрещено использовать газонокосилку при наличии каких-либо повреждений.
- Не используйте газонокосилку в темное время суток и при условиях недостаточной видимости.
- Не используйте газонокосилку вблизи других людей или животных.
- Не используйте газонокосилку в потенциально взрывоопасной среде или при наличии открытого огня.
- Не используйте газонокосилку в среде, не соответствующей требованиям данного руководства.
- Не используйте газонокосилку в закрытых пространствах.
- Не используйте газонокосилку на крутых склонах.
- Не допускайте к работе с газонокосилкой людей, не получивших надлежащих инструкций.
- Не вскрывайте предохранительные или регулировочные устройства.
- При эксплуатации газонокосилки пользуйтесь необходимыми средствами индивидуальной защиты.
- Не оставляйте включенную газонокосилку без присмотра.

- При возникновении нештатных ситуаций немедленно выключите газонокосилку и обратитесь в сервисный центр.
- Косите только при дневном или хорошем искусственном освещении.
- Избегайте работы с прибором на мокрой траве, если это возможно.
- Необходимо убедиться в надежности своей опоры на склонах.
- При работе с прибором ходите, но не бегайте.
- Будьте особенно осторожны при изменении направления движения газонокосилки на склонах.
- Не косите на очень крутых склонах.
- Будьте особенно осторожны, когда разворачиваете прибор или тянете его на себя.
- При повреждении шнура питания его замену во избежание опасности должны производить изготовитель, сервисная служба или подобный квалифицированный персонал.

УСТРОЙСТВО



Рис. 1

1. Кнопка блокировки от случайного пуска

2. Кнопка запуска

3. Аккумулятор

4. Узел крепления верхней части рукоятки

5. Узел крепления нижней части рукоятки

6. Регулировка высоты скашивания
7. Подвижная ось

8. Большое колесо

9. Поддерживающее малое колесо

10. Зарядное устройство

11. Лопатка для очистки деки

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Технические характеристики портативной газонокосилки

Артикул / Модель	58860 / CLM-22
Тип аккумулятора	Li-Ion
Напряжение аккумулятора, В	20
Частота вращения ножа, об/мин	6000
Ширина скашивания, см	22
Количество уровней скашивания	3
Высота скашивания, мм	30-50
Уровень звукового давления (L _{ра}), дБ(А)	96
Неопределенность уровня звукового давления (L _{ра}), дБ(А)	3
Уровень звуковой мощности, дБ(А)	96
Неопределенность уровня звуковой мощности, дБ(А)	0,36
Уровень вибраций, м/с ²	0,32
Неопределенность уровня вибраций, м/с ²	1,5
Степень защиты	IPX1
Масса нетто (без аккумулятора), кг	3,7
Масса брутто, кг	5,9

Технические характеристики аккумуляторной батареи Denzel 20V

Модель	BN-20-2.0
Номинальное напряжение, В	20
Тип аккумулятора	Li-Ion
Емкость аккумулятора, А•ч	2,0
Максимальная температура эксплуатации окружающей среды, °C	50

Технические характеристики зарядного устройства Denzel

Модель	BCN-20-2.0
Потребляемая мощность, Вт	65
Параметры сети питания, В~ Гц	230~ 50/60
Выходное напряжение, В	20
Ток заряда, А	2,0
Степень защиты	IP20

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

Распаковка

В момент покупки газонокосилка передается покупателю в картонной транспортной таре, внутри которой могут быть предусмотрены специальные защитные элементы, обеспечивающие защиту при транспортировке.

Для извлечения устройства из упаковки удалите упаковочную ленту, откройте коробку и аккуратно извлеките комплектующие.

**ВНИМАНИЕ!**

Всегда после распаковки и транспортировки проводите проверку комплектации и технического состояния газонокосилки.

Упаковочные материалы рекомендуется сохранить на случай транспортировки или хранения устройства.

Сборка

**ВНИМАНИЕ!**

Не прикладывайте чрезмерных усилий при сборке изделия, это может привести к поломке оборудования.

**ВНИМАНИЕ!**

Все действия по сборке корпусных деталей проводить без аккумулятора в пазах рукоятки.

Вставьте стержень в узел крепления верхней части рукоятки (рис. 2).

Стержень должен входить в соответствующие пазы (рис. 3).

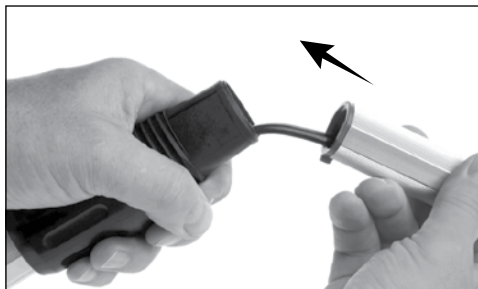


Рис. 2

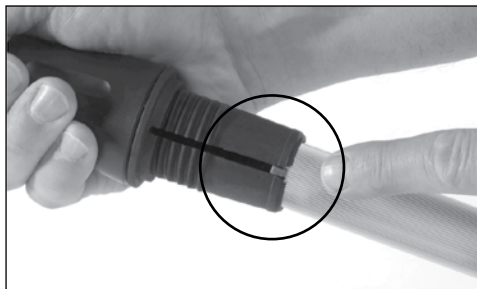


Рис. 3

Переместите фиксатор 1 к резьбе (рис. 4).

Затяните ось фиксатором на стержне (рис. 5).

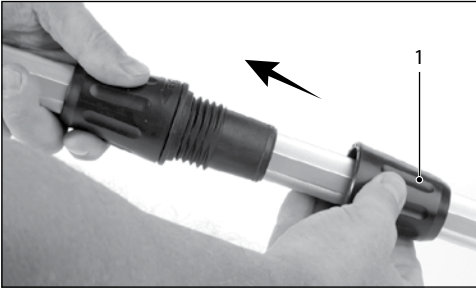


Рис. 4



Рис. 5

Действия по сборке узлов соединения рукоятки 4 и 5 (рис. 1) одинаковы.

Установка батареи

Полностью вставьте аккумуляторную батарею в электроинструмент, пока не услышите щелчок блокировки батареи (рис. 6).

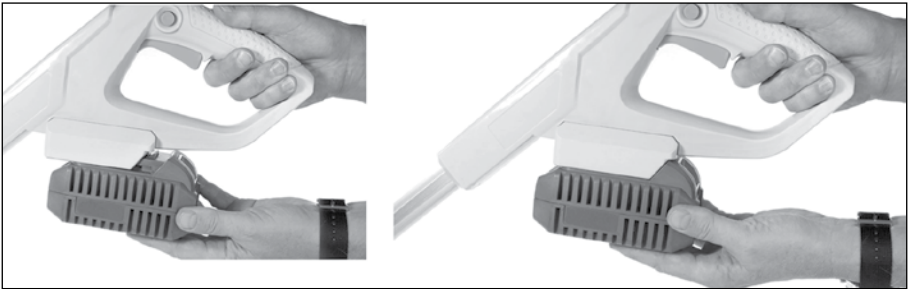


Рис. 6

Чтобы проверить емкость аккумулятора, нажмите на кнопку, как на рис. 7.

				Заряд > 70%
	красный	желтый	зеленый	
				Заряд 40%-50%
	красный	желтый	не горит	
				Заряд 10%-20% Зарядите батарею!
	красный	не горит	не горит	

Рис. 7



ВНИМАНИЕ!

Никогда не подключайте к газонокосилке аккумуляторные батареи, отличные от оригинальной конструкции или типа. Применение батарей, не предназначенных для данной модели газонокосилки, может привести к выходу из строя как самой газонокосилки, так и батареи.

Зарядка батареи

Газонокосилка аккумуляторная совместима со всеми аккумуляторными батареями 20 В серии 20 V Denzel Power System.



ВНИМАНИЕ!

Зарядное устройство следует подключать только к однофазной сети переменного тока, напряжение которой соответствует напряжению, указанному на маркировочной табличке зарядного устройства.

Вставьте вилку кабеля питания зарядного устройства в розетку сети питания.

Установите заряжаемую батарею в направляющие зарядного устройства до упора, не прикладывая значительных усилий. Если аккумуляторная батарея не устанавливается на зарядное устройство без значительных усилий, проверьте соответствие зарядного устройства и аккумуляторной батареи по номинальному напряжению и модели.



ВНИМАНИЕ!

Зарядка батареи возможна при температуре окружающей среды от +4 °С до +40 °С. Запрещается заряжать батарею при отрицательной температуре окружающей среды.

ПРИМЕЧАНИЕ. Не забудьте отключить зарядное устройство по завершении зарядки.

Ваш инструмент оборудован литий-ионной аккумуляторной батареей, не имеющей эффекта памяти. Батареи такого типа допускают подзарядку.

Храните батарею заряженной при температуре не ниже +4 °С.

ПРИМЕЧАНИЕ. Новая аккумуляторная батарея может достигнуть своей номинальной емкости по истечении двух-трех циклов заряд-разряд.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Перед началом работы необходимо выполнить следующие действия:

1. Проверьте уровень заряда аккумулятора.
2. Убедитесь, что нож в деке затянут и не шатается.
3. Установите необходимый уровень высоты скашивания для начала работы. Для этого оттяните рычаг и установите его на нужный вам уровень кошения (рис. 8).

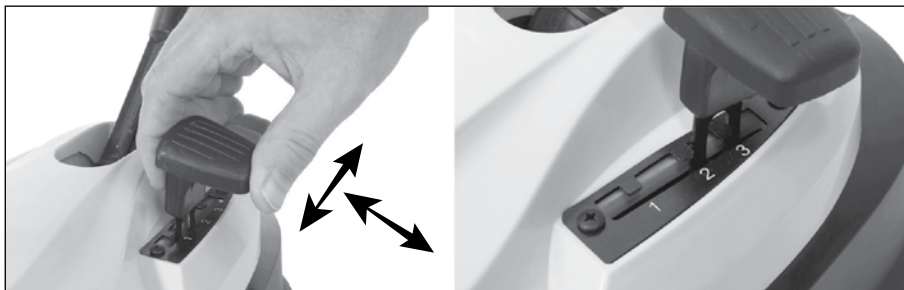


Рис. 8

Каждый уровень кошения соответствует следующей высоте.

1-й уровень = 30 мм,

2-й уровень = 40 мм,

3-й уровень = 50 мм.

Запуск и остановка

Для начала работы нажмите на кнопку блокировки от случайного пуска (рис. 9).

Далее нажмите на кнопку пуска 1 (рис. 10).

Для остановки работы устройства отпустите кнопку пуска 1 (рис. 10).

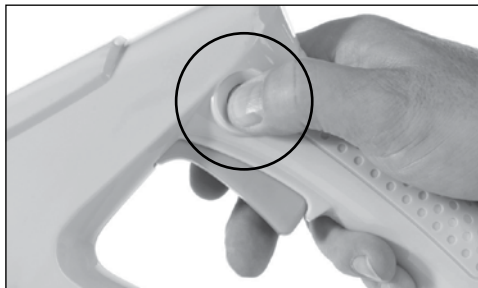


Рис. 9

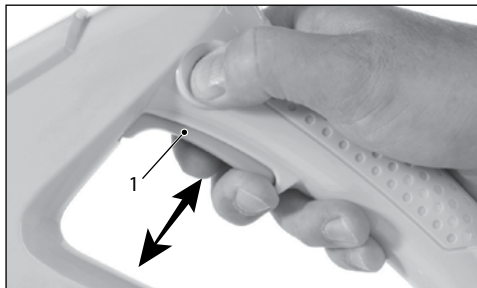


Рис. 10



ВНИМАНИЕ!

В целях безопасности портативная газонокосилка автоматически остановится, когда рукоятка расположена на высоте выше 1100 мм или ниже 40 мм от земли (рис. 11).



> 1100 мм



< 40 мм

Рис. 11

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Проведение своевременного технического обслуживания позволит продлить срок службы газонокосилки и увеличить эффективность работы.

Техническое обслуживание устройства, за исключением упомянутых в данном разделе операций, должно производиться квалифицированным персоналом в авторизованных сервисных центрах.



ВНИМАНИЕ!

Перед началом работ по обслуживанию и настройке газонокосилки отсоедините аккумулятор. Для обеспечения качественной и безопасной работы следует постоянно содержать газонокосилку в чистоте.

Очистка



ВНИМАНИЕ!

Запрещается использовать воду и другие жидкости для очистки!

Выключите газонокосилку и снимите батарею. Подождите приблизительно 15-20 минут для полного охлаждения двигателя.



ВНИМАНИЕ!

Соблюдайте осторожность при очистке режущего ножа! Используйте защитные перчатки!

Наклоните газонокосилку на бок и очистите мульчу с помощью специальной лопатки для очистки, после чего удалите остатки травы и грязи.

Установите газонокосилку на колеса и удалите остатки скошенной травы и грязи.

Обслуживание режущего ножа

После продолжительного использования, особенно в условиях песчаной почвы, нож изнашивается и теряет первоначальную остроту. Эффективность скашивания уменьшается, и нож требует замены. Используйте только оригинальные ножи, рекомендованные изготовителем.

Перед снятием ножа необходимо выключить газонокосилку, снять батарею и снять травосборник. Подождите приблизительно 15-20 минут для полного охлаждения двигателя.

1. Наденьте защитные перчатки.
2. Положите газонокосилку на бок.
3. Удерживая нож, с помощью гаечного ключа отсоедините болт крепления ножа и снимите шайбу (рис. 12).
4. Удалите старый нож с держателя.
5. Закрепите новый нож болтом, подложив под него шайбу. Необходимо обратить внимание на то, чтобы нож был правильно ориентирован (рис. 13).
6. Затяните болт моментом затяжки 45–55 Нм. Проверьте надежность соединения.
7. После установки ножа запустите устройство. Поработайте пару минут без нагрузки для проверки установленного ножа. При возникновении повышенной вибрации немедленно остановите устройство и обратитесь в авторизованный сервисный центр.

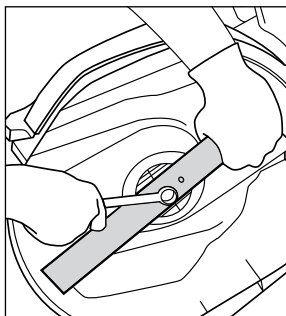


Рис. 12

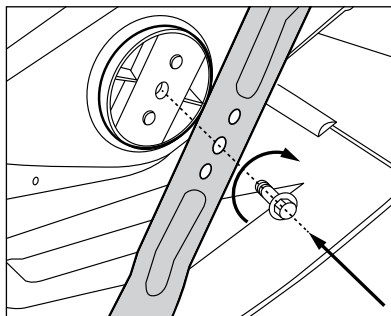


Рис. 13

Рекомендуется заменять изношенный нож новым, а не затачивать его.

Заточка режущего ножа — ответственная операция, и доверять ее следует только квалифицированному специалисту сервисного центра. Самостоятельная заточка режущего ножа может привести к его изгибу и разбалансировке, что увеличивает опасность получения травм при работе. Производитель не несет ответственности за возможные повреждения, вызванные нарушением балансировки ножа. Категорически запрещается использовать изделие с погнутым, тупым или имеющим трещины режущим ножом.

Если вы заметили снижение эффективности инструмента, посторонний шум или запах, то необходимо обратиться в центр технического обслуживания для своевременной диагностики и ремонта.

Уход за электродвигателем

Необходимо особенно бережно относиться к электродвигателю, избегать попадания жидкостей и посторонних предметов внутрь корпуса. Следите за чистотой вентиляционных отверстий, регулярно продувайте их сжатым воздухом или очищайте щеткой.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Газонокосилка не включается, индикатор заряда не светится.	Разряжена батарея.	Зарядите батарею.
	Неисправна батарея.	Обратитесь в сервисный центр.
Газонокосилка не включается, индикатор заряда светится.	Неисправны двигатель или система управления.	Обратитесь в сервисный центр.
	Неисправен пусковой выключатель.	
Двигатель включился, но режущий нож не вращается.	Газонокосилка находится в высокой траве.	Переместите газонокосилку на участок с более низкой травой.
	Заблокирован режущий нож.	Снимите АКБ и освободите режущий нож.
	Неисправен пусковой конденсатор.	Обратитесь в сервисный центр.
Повышенная вибрация, шум.	Ослабло крепление режущего ножа.	Обратитесь в сервисный центр.
	Поврежден режущий нож.	
	Режущий нож разбалансирован.	
	Ослабло крепление рукоятки.	Проверьте крепление рукоятки, при необходимости закрепите.
Батарея не заряжается, индикатор зарядного устройства светится.	Неисправность батареи.	Замените батарею.
Батарея не заряжается, индикатор зарядного устройства не светится.	Неисправность зарядного устройства или батареи.	Обратитесь в сервисный центр или замените зарядное устройство.

Техническое обслуживание необходимо проводить в специализированных сервисных центрах. Список сервисных центров представлен на сайте <http://ipsremont.ru/kontakty/>.

Перечень критических отказов

- не использовать при появлении сильной вибрации;
- не использовать с перебитым или оголенным электрическим кабелем;
- не использовать при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия.

Возможные ошибочные действия персонала

- не использовать с поврежденной рукояткой;
- не использовать на открытом пространстве во время дождя;
- не включать при попадании воды в корпус.

Критерии предельных состояний

- перетерт или поврежден электрический кабель;
- поврежден корпус изделия.

ХРАНЕНИЕ

Во время назначенного срока службы храните инструмент в сухом отапливаемом помещении. Рекомендуемая температура хранения от +4 °С до +40 °С. Инструмент храните в фирменной упаковке. Аккумуляторные батареи храните в заряженном состоянии. При хранении газонокосилки более 30 дней необходимо очистить устройство от загрязнений и смазать все доступные соединения машинным маслом.

ТРАНСПОРТИРОВКА

Изделие можно транспортировать любым видом закрытого транспорта в упаковке производителя или без нее, с защитой изделия от механических повреждений, атмосферных осадков, воздействия химических активных веществ и обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов, что соответствует условиям перевозки 8 по ГОСТ 15150–89.

СРОК СЛУЖБЫ

Средний срок службы изделия при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации составляет 3 года.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На изделие распространяется гарантия производителя. Период гарантийного обслуживания указан в гарантийном талоне и исчисляется с момента продажи. Правила гарантийного обслуживания приведены в гарантийном талоне.

УТИЛИЗАЦИЯ

Газонокосилка, выработавшая назначенный срок службы, подлежит утилизации в соответствии с правилами, установленными природоохранным и иным законодательством страны, в которой эксплуатируется газонокосилка.

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на изделии, а также в серийном номере в виде кода:

XXXX-ММГГ-8600000

1 2 3

1. Код поставщика.
2. Дата изготовления в формате «месяц/год».
3. Последние три цифры артикула и номер товара.

ИМПОРТЕР

Импортер/лицо, уполномоченное изготовителем, и продавец в РФ: ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА», 142700, РФ, МО, г. Видное, ул. Радиальная 3-я, д. 8, пом. 1-Н, ком. 2; в РК: ТОО «Мир инструмента-Алматы», РК, Алматинская обл., Карасайский р-н, Ельтайский с/о, с. Береке. Телефон: +7 (495) 234-41-30.

Изготовитель: Ningbo NGP Industry Co., Ltd.

Адрес производства: no. 88, Lane 666, Jinshan Road, C Zone Jiangbei Investment Center, Ningbo, China.

Сделано в Китае.

Изделие соответствует требованиям следующих нормативных документов:

ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;

ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;

ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ

в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

This image shows a full page of blank white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page, providing a template for writing or drawing. There are no margins, text, or other markings on the page.

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



**МИР
ИНСТРУМЕНТА**

Гарантийный талон

срок гарантии 36 месяцев

ВНИМАНИЕ!

Пожалуйста, требуйте от продавца полностью заполнить все поля гарантийного талона.

Наименование изделия:

Серийный номер:

Дата продажи:

Наименование и адрес торговой организации:

Изделие проверено в присутствии потребителя:

Печать торговой организации и подпись продавца:

Благодарим вас за приобретение нашей продукции. Фирма-изготовитель предоставляет на приобретенное вами изделие настоящую гарантию сроком на 36 месяцев со дня продажи.

ВНИМАНИЕ! ИЗДЕЛИЕ В ГАРАНТИЙНУЮ МАСТЕРСКУЮ СДАЕТСЯ В ЧИСТОМ ВИДЕ.

Гарантийные обязательства компании ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА»

При покупке изделия требуйте проверки его комплектности и исправности в вашем присутствии, инструкцию по эксплуатации на русском языке и заполненный гарантийный талон.

Перед началом работы с данным изделием следует внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации. Все условия гарантии соответствуют действующему законодательству РФ.

Гарантийный срок на данное изделие составляет 36 месяцев и исчисляется со дня продажи конечному потребителю.

На аккумуляторные батареи, входящие в комплект поставки инструмента, а также на продающиеся отдельно гарантийный срок составляет 12 месяцев.

В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар находился в ремонте. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта.

Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными или конструктивными факторами.

Гарантия не распространяется:

- Если детали были подвержены рабочему и другим видам естественного износа, а также при неисправности инструмента, вызванной данными видами износа.
- На неисправности инструмента, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации или произошедшие в результате использования инструмента не по назначению, во время использования при неблагоприятных условиях окружающей среды, ненадлежащих производственных условиях, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода, в том числе при засорении топливной системы, самостоятельной регулировке карбюратора, работе при пониженном или повышенном напряжении питающей сети.
- При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих, появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов под воздействием высокой температуры, коробление деталей и корпуса двигателя.
- На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия электроинструмента, а также повреждения, наступившие вследствие коррозии металлических частей и неправильного хранения.
- На естественный износ принадлежностей, быстроизнашивающихся частей и расходных материалов, таких как свечи зажигания, ручные стартеры ДВС, фильтры, приводные ремни, направляющие ролики, резиновые амортизаторы, уплотнители, прокладки, сальники, манжеты и другие РТИ, шины колес, защитные кожухи, пыльные цепи, пыльные шины, ведущие и ведомые звездочки, крыльчатки насосов, лески и головки для триммера, кабели питания, сварочные кабели, зажимы массы и электрододержатели, шланги, моечные пистолеты, форсунки, пенокомплекты, цанги, патроны, подошвы, угольные щетки, стволы перфораторов, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры и т.п.
- При наличии следов вскрытия, ремонта или модификации инструмента вне уполномоченного сервисного центра.
- На повреждения и дефекты, вызванные неблагоприятными атмосферными и иными внешними воздействиями на изделие, такими как дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды, стихийное бедствие.
- В случае использования принадлежностей, расходных материалов и запасных частей, ГСМ, не рекомендованных производителем.
- На профилактическое и техническое обслуживание изделия, например: регулировку, чистку, смазку, замену расходных материалов и другие виды работ, не связанные с производственным дефектом.

Средний срок службы изделия – 5 лет.

Устранение неисправностей, признанных как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно, на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого необходимо предъявить или отправить неисправный инструмент в сервисный центр (адреса и контактные данные указаны на сайте ipsremont.ru) или в торговую точку по месту приобретения товара, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. Инструмент, направленный в торговую точку или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке инструмента в торговую точку или в сервисный центр несет владелец инструмента. Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие гарантии не подпадают.

С уважением, компания ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА»

Изделие проверялось в моем присутствии, исправно, укомплектовано, внешний вид без повреждений. Всю необходимую для использования данного изделия информацию и руководство от продавца получил, с условиями гарантии ознакомлен и согласен, правильность заполнения гарантийного талона проверил.

_____ Подпись покупателя

Адреса и телефоны сервисных центров вы можете найти на сайте www.ipsremont.ru или уточнить в филиалах компании ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА». Адреса и телефоны филиалов указаны на официальном сайте компании ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА» www.instrument.ru.



СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

№1 №1

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН



Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Печать сервисного центра и подпись ответственного лица

МП

Заполняется продавцом

Наименование изделия

Серийный номер

Дата продажи

МП

Печать торговой организации



СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

№2 №2

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН



Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Печать сервисного центра и подпись ответственного лица

МП

Заполняется продавцом

Наименование изделия

Серийный номер

Дата продажи

МП

Печать торговой организации



СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

№3 №3

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН



Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Печать сервисного центра и подпись ответственного лица

МП

Заполняется продавцом

Наименование изделия

Серийный номер

Дата продажи

МП

Печать торговой организации

Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Контактная информация пользователя

Ф.И.О.:

Адрес:

Телефон:

Подпись покупателя _____ МП



Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Контактная информация пользователя

Ф.И.О.:

Адрес:

Телефон:

Подпись покупателя _____ МП



Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Контактная информация пользователя

Ф.И.О.:

Адрес:

Телефон:

Подпись покупателя _____ МП