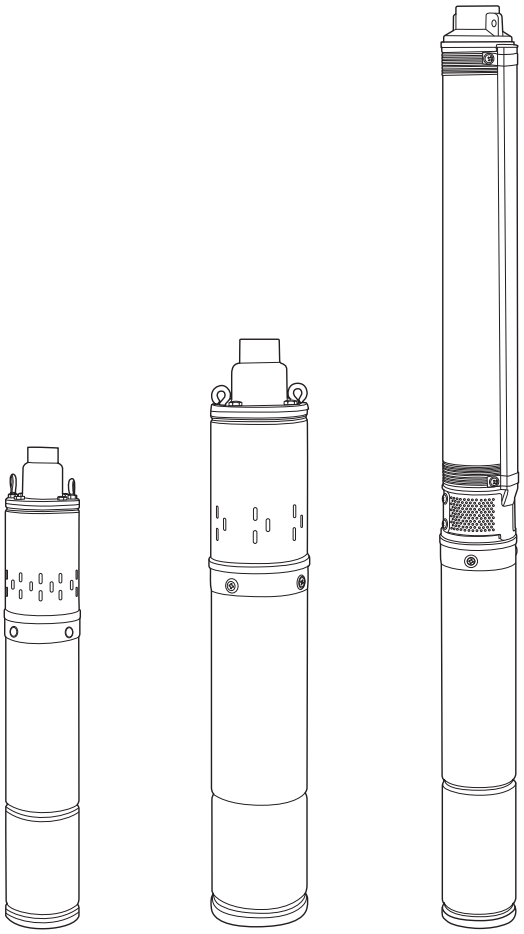
РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

НАСОС СКВАЖИННЫЙ
СНВ-3-65 (97290)
СНВ-3,5-90 (97292)
СНЦ-3-65 (97294)



ВНИМАНИЕ

Прочитайте данное руководство перед эксплуатацией изделия и сохраните его для дальнейшего использования.

ВАЖНО!

Руководство содержит информацию по эксплуатации и техническому обслуживанию скважинного насоса.

Дата производства указана на изделии.

СОДЕРЖАНИЕ

НАЗНАЧЕНИЕ 3
КОМПЛЕКТАЦИЯ 3
УСТРОЙСТВО 4
МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ 5
ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ 6
ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ 7
ЭКСПЛУАТАЦИЯ 8
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ 9
ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ 10
КРИТЕРИИ ПРЕДЕЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ, ПЕРЕЧЕНЬ КРИТИЧЕСКИХ ОТКАЗОВ,
ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА 11
ТРАНСПОРТИРОВКА 11
ХРАНЕНИЕ 11
РЕАЛИЗАЦИЯ И УТИЛИЗАЦИЯ 12
СРОК СЛУЖБЫ 12
ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА 12
ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ 12
ИМПОРТЕР 12

Уважаемый покупатель!
Данное изделие является технически сложным. Перед первым запуском внимательно изучите настоящее руководство по эксплуатации и строго соблюдайте все меры предосторожности! Их несоблюдение может привести к опасным для жизни травмам! Конструкция устройства постоянно совершенствуется, поэтому возможны некоторые изменения, не отраженные в настоящем руководстве и не ухудшающие эксплуатационные качества изделия.

ВНИМАНИЕ!
Данное руководство содержит необходимую информацию о конструкции и работе, правила эксплуатации и технического обслуживания скважинного насоса «Сибртех». Пожалуйста, обратите особое внимание на предупреждающие надписи. Нарушение инструкции может привести к поломке оборудования, ущербу или травме.

НАЗНАЧЕНИЕ

Погружной скважинный глубинный насос (далее – насос) предназначен для подачи воды под давлением из скважин, колодцев, различных резервуаров и водоемов в системы водоснабжения, орошения и т.п. в условиях приусадебных хозяйств или дачных участков.

Насос предназначен для подачи чистой воды с температурой не более +35 °С, с кислотно-щелочным балансом от 6,5 до 8,5 pH, общей минерализацией не более 0,010%. Допустимый диаметр твердых частиц – не более 0,5 мм. Вода не должна содержать абразивных или волокнистых, а также химических примесей, которые могли бы повредить детали насоса. Допустимое содержание песка в перекачиваемой воде не более 50 г/м^3.

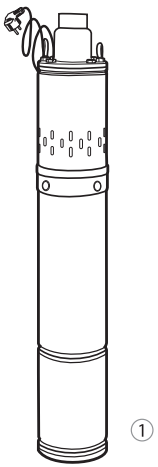
Насос не предназначен для перекачки химических реагентов, горюче-смазочных материалов.

Устройство не может использоваться для перекачки сточных вод, фекальных масс и содержимого септиков.

Насос не предназначен для продолжительной непрерывной работы, промышленного применения.

Любое использование насоса, не соответствующее области применения, указанной выше, считается нарушением правил эксплуатации. Все претензии по возмещению ущерба, возникшего в результате такого применения, отклоняются.

КОМПЛЕКТАЦИЯ



①



②

1. Насос – 1 шт.
2. Руководство по эксплуатации с гарантийным талоном – 1 шт.

УСТРОЙСТВО

Насос состоит из корпуса, изготовленного из нержавеющей стали. В нижней части корпуса расположен однофазный необслуживаемый электродвигатель, отсек которого заполнен маслом для улучшения охлаждения и смазки подшипников. Двигатель оборудован системой защиты от перегрева. В верхней части корпуса расположены рабочая насосная часть и элементы крепления. Выходное отверстие имеет трубную дюймовую резьбу для подключения к напорному трубопроводу.

Изделия снабжены штепсельной вилкой европейского образца с заземляющим контактом.

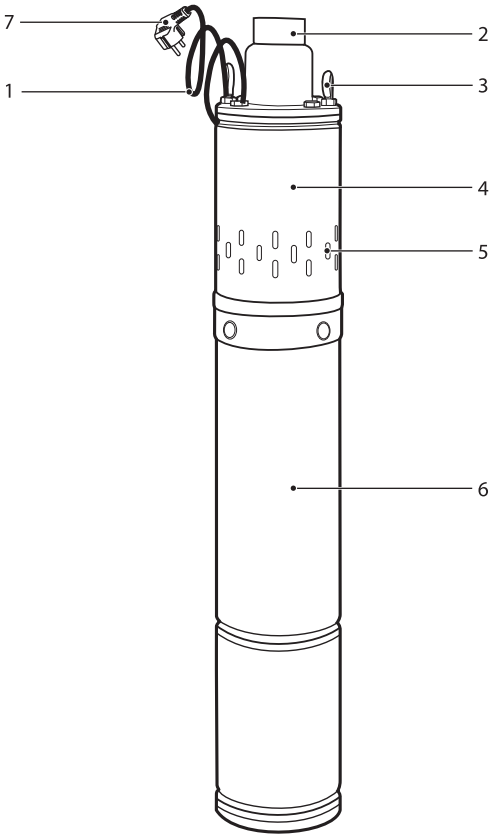


Рис. 1

1. Сетевой кабель
2. Выходное отверстие
3. Проушины для крепления троса
4. Насосная часть
5. Заборные отверстия
6. Электродвигатель
7. Вилка штепсельная

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Применять насос разрешается только в соответствии с назначением, указанным в настоящем руководстве по эксплуатации. В целях безопасности лица моложе 16 лет, а также лица, не ознакомившиеся с данным руководством, не должны допускаться до работы с устройством.

Изделие не предназначено для использования лицами с ограниченными физическими или умственными способностями или при отсутствии у пользователя опыта и знаний, если он не находится под контролем и не проинструктирован об использовании устройства лицом, ответственным за безопасность.

Запрещается эксплуатировать и обслуживать насос, находясь в состоянии сильной усталости, алкогольного, наркотического опьянения или под воздействием сильнодействующих медицинских препаратов.

Дети и домашние животные не должны находиться рядом с насосом во время его работы.

При подключении и эксплуатации насоса необходимо соблюдать следующие правила:

- напряжение электрической сети должно соответствовать указанному на насосе напряжению электропитания;
- насос должен быть подключен к сети питания с использованием дифференциального автомата, срабатывающего при появлении тока утечки не более 30 мА;
- отключать насос от сети при установке его в рабочее положение, осмотре и техническом обслуживании, при длительных перерывах в работе;
- не допускать натягивания, перекручивания и попадания под различные грузы шнура питания, соприкосновения его с горячими и масляными поверхностями;
- не переносить насос, держа его за шнур питания.

Хранить насос следует в сухом помещении, в недоступном для детей месте.



ВНИМАНИЕ!
Подключение насоса, наращивание кабеля и ввод в эксплуатацию должен проводить квалифицированный специалист.

Цепь электропитания насоса должна содержать дифференциальный автомат-предохранитель (УЗО), срабатывающий при токе утечки не более 30 мА. Линия электропитания должна быть рассчитана на ток 16 А и иметь заземление.



ВНИМАНИЕ!
Не допускается использование насоса в бассейнах или открытых водоемах при нахождении в них людей или животных.

Запрещается:

- включать насос в сеть без заземления (зануления);
- обслуживать и ремонтировать насос, включенный в сеть;
- включать насос, не полностью погруженный в воду или без воды (за исключением случаев проверки работоспособности при продаже с включением не более чем на 1 с);
- оставлять без присмотра насос, подключенный к питающей сети;
- включать насос в сеть при неисправном электродвигателе;
- разбирать электродвигатель насоса во избежание потери масла, заполняющего внутреннюю полость двигателя;

- эксплуатировать насос при возникновении во время его работы хотя бы одной из следующих неисправностей:
  – повреждение штепсельной вилки или шнура питания;
  – появление запаха или дыма, характерного для горящей изоляции;
  – поломка или появление трещин в корпусных деталях;
- вносить изменения в конструкцию насоса, в том числе заменять вилку шнура питания на двухполюсную, без заземляющего контакта;
- использовать насос в бассейнах для плавания и открытых водоемах при нахождении в них людей;
- поднимать, опускать, перемещать насос, используя шнур питания.

ВНИМАНИЕ!
Запрещается использовать насос для перекачки или подачи под давлением всех видов жидкого топлива, горючих жидкостей и смазочных материалов, а также для перекачки воды, содержащей механические примеси в виде песка, камней, волокнистых включений и т. п.

ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель / Артикул	СНВ-3-65 / 97290	СНВ-3,5-90 / 97292	СНЦ-3-65 / 97294
Тип насоса	винтовой	винтовой	центробежный
Номинальная потребляемая мощность, Вт	700	700	800
Параметры сети, В~ Гц	230~ 50	230~ 50	230~ 50
Максимальная производительность, л/ч	1800	1500	2800
Максимальный напор, м	65	90	65
Максимальная глубина погружения, м	80	80	80
Максимальный допустимый размер примесей в воде, мм	0,5	0,5	0,5
Присоединительный размер, дюйм	G1	G1	G1
Габаритный диаметр, мм	71	85	76
Длина кабеля питания, м	10	10	10
Класс защиты	IPX8	IPX8	IPX8
Класс изоляции	I	I	I
Габариты, D×L, мм	71×595	85×518	76×904
Масса с кабелем питания, кг	7,4	7,4	8,9
Уровень звуковой мощности, дБА	90	90	90
Неопределенность, %	1,5	1,5	1,5

Напорно-расходные характеристики насосов

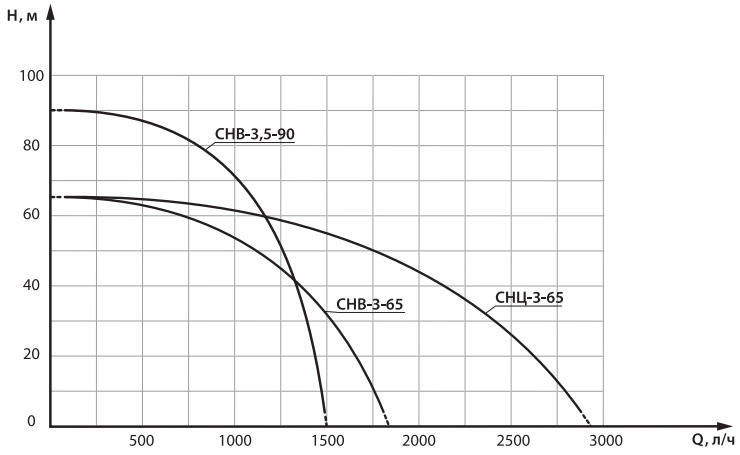


Рис. 2

ПОДГОТОВКА К ЭКСПЛУАТАЦИИ

ВНИМАНИЕ!
Подключение насоса к сети без заземляющего (зануляющего) контакта запрещено.

Для ввода насоса в эксплуатацию необходимо:

1. Убедиться в отсутствии механических повреждений электрического кабеля питания.
2. При большой глубине погружения насоса и необходимости удлинения кабеля питания допускается наращивание электрического кабеля только с использованием специализированной термоусаживаемой муфты или заливной кабельной муфты для водопогружных кабелей. Предварительно соедините провода соответствующего цвета изоляции при помощи пайки, сварки, плотной скрутки или специальных коннекторов, входящих в комплект муфты. Для наращивания необходимо использовать кабель с сечением токоведущих жил не менее сечения жил кабеля насоса.

ВНИМАНИЕ!
Заземляющий провод маркирован желто-зеленым цветом. Запрещается соединение заземляющего провода с проводами другого цвета изоляции.

ВНИМАНИЕ!
Штепсельную розетку необходимо разместить под навесом или в помещении, защитив ее от возможного воздействия брызг воды и атмосферных осадков.

Схема установки насоса

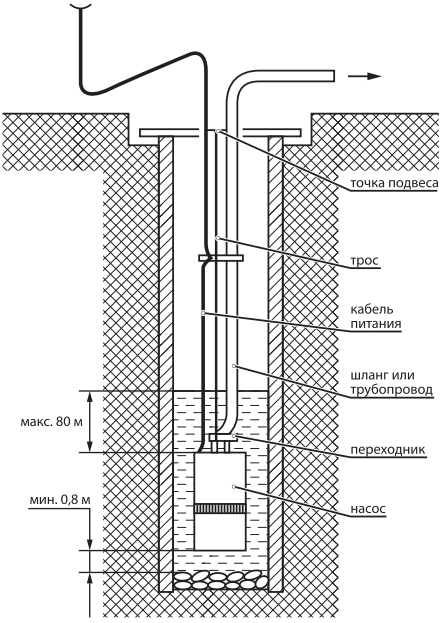


Рис. 3

3. Соединить электронасос с помощью переходников с напорным трубопроводом или шлангом с проходным диаметром не менее 1 дюйма. При монтаже не допускайте попадания инородных тел, острых предметов и т. п. в заборные и выходные отверстия электронасоса во избежание повреждения внутренних элементов. Для исключения возможности обратного слива воды и засорения насосной части рекомендуется установить обратный клапан на выходе насоса.

4. Закрепить трос к проушинам в крышке электронасоса, при этом необходимо использовать обе проушины, имеющиеся на насосе.

5. Для упрощения спуска насоса в скважину имеет смысл скрепить трос, кабель питания и трубопровод или шланг с помощью кабельных хомутов. Использовать металлическую проволоку для этих целей не рекомендуется во избежание повреждения скрепляемых элементов при возможной вибрации при работе.

6. Опустить электронасос в воду и закрепить трос над скважиной, колодцем и т.п. Насос должен быть расположен не менее чем в 80 см от дна и 50 см от поверхности воды (см. схему установки насоса, представленную на рис. 3).

При опускании электронасоса оберегайте электрический кабель от возможных повреждений. Спуск электронасоса в скважину или колодец производите, удерживая трос и трубопровод, следите за тем, чтобы кабель питания не воспринимал нагрузок и не имел возможности попасть между насосом и стенкой скважины. Опустив электронасос в скважину, закрепите трос и трубопровод на поверхности таким образом, чтобы вес трубопровода и находящейся в нем воды не передавался на кабель питания.

7. Насос не нуждается в дополнительной заливке водой и может использоваться сразу после погружения в воду.

8. Произвести подключение штепсельной розетки (в комплект поставки не входит) к питающей сети, снабженной дифференциальным автоматом-предохранителем, срабатывающим при токе утечки не более 30 мА, и заземляющим контактом.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

Перед включением электронасоса в сеть убедитесь в его полном погружении. Подключите электронасос к сети с помощью штепсельной вилки.

ВНИМАНИЕ!
Эксплуатируйте электронасос только в разработанной и очищенной скважине. В случае появления загрязненной воды электронасос следует выключить и еще раз проверить положение насоса относительно дна водоема или скважины. Помните, что перекачивание воды с повышенным содержанием механических примесей приводит к сокращению срока службы электронасоса и лишает права на гарантийный ремонт.

Производительность электронасоса зависит от глубины залегания воды, длины, диаметра и типа используемого трубопровода и т. д. Для предотвращения полного выкачивания воды из скважины, колодца согласуйте производительность последних с объемной подачей насоса при помощи перекрытия вентиля, установленного на выходе трубопровода из скважины, колодца. При этом объемная подача не должна быть менее 400 л/час. Дальнейшее уменьшение объемной подачи и полное перекрытие вентиля могут привести к перегрузке и выходу электронасоса из строя.

Во избежание перегрева и порчи излишков кабеля питания, во время работы электронасоса не оставляйте его в плотно смотанной бухте, затрудняющей доступ воздуха для охлаждения.

Насос оборудован системой тепловой защиты двигателя, которая срабатывает при перегреве двигателя в случае его перегрузки. Система тепловой защиты двигателя возвращается в рабочее состояние автоматически при остывании двигателя.

Понижение напряжения в сети при работающем электронасосе ведет к снижению развиваемых насосом напора, производительности и к повышению потребляемого тока. При падении напряжения в сети ниже 200 В рекомендуется применять стабилизатор напряжения соответствующей мощности либо привести напряжение в норму иным способом.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Электронасос не требует специального обслуживания. Для обеспечения длительной эксплуатации электронасоса необходимо соблюдать требования, изложенные в настоящем руководстве.

При снижении напора или производительности электронасоса при напряжении в сети не ниже 200 В отключите электронасос от питающей сети и извлеките из скважины, колодца.

Подъем электронасоса осуществляйте при помощи троса и трубопровода, оберегая электрический кабель от возможных повреждений. После подъема произведите визуальный осмотр заборных отверстий электронасоса и очистите их при необходимости. Если производительность или напор не повысились, обратитесь в авторизованный сервисный центр.

ВНИМАНИЕ!
Для устранения неисправностей следует обращаться в уполномоченный сервисный центр.

ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Неисправность	Причина	Способ устранения
Электронасос не запускается.	Нет напряжения в сети.	Проверить наличие напряжения в сети. Проверить состояние контактов в вилке и розетке.
	Низкое напряжение в сети.	Добиться стабильного напряжения, установить стабилизатор.
	Электронасос засорен песком.	Поднять электронасос, прочистить заборные отверстия или фильтр, промыть чистой водой.
При первоначальном погружении насоса с обратным клапаном электронасос работает, но не подает воду.	В насосной части образовалась воздушная пробка.	Опустить насос на большую глубину или установить клапан выше 1 метра, но не более 6 метров от насоса.
	Обратный клапан заблокирован или неправильно смонтирован.	Проверить работоспособность клапана и правильность его монтажа.
Снизилась производительность электронасоса.	Засорение фильтрующей сетки или заборных отверстий.	Поднять электронасос, очистить отверстия или фильтр.
	Песок попал в насос.	Промыть насос, погрузив его в чистую воду.
	Разрыв шланга.	Поднять электронасос, проверить целостность и крепление шланга. Заменить шланг.
	Падение напряжения в сети.	Обеспечить напряжение при включенном электронасосе 230 В ± 10%.
	Шланг засорился или перегнулся.	Прочистить шланг или устранить перегибы.
Насос перестал подавать воду.	Низкий уровень воды в скважине.	Опустить насос на большую глубину.
	Вследствие сильного загрязнения заклинило насосную часть.	Обратиться в сервисный центр.
	Засорение фильтрующей сетки или заборных отверстий.	Очистить фильтрующую сетку или заборные отверстия.
	Износ рабочей части насоса.	Обратиться в сервисный центр.
	Сработала тепловая защита.	Отключить насос, дождаться остывания реле, устранить причину перегрузки.
Повышенный расход электроэнергии.	Песок попал в насос.	Промыть насос, погрузив его в чистую воду.
	Механическое трение в насосе.	Обратиться в сервисный центр.
После кратковременной работы срабатывает защитное устройство.	Напряжение в сети выше или ниже допустимого предела.	Проверить напряжение в сети, отключить электронасос до установления нормального напряжения.
	Электронасос засорен песком.	Обратиться в сервисный центр.

КРИТЕРИИ ПРЕДЕЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ, ПЕРЕЧЕНЬ КРИТИЧЕСКИХ ОТКАЗОВ, ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА

Критерии предельного состояния

Критерием предельного состояния устройства является состояние, при котором его дальнейшая эксплуатация недопустима или экономически нецелесообразна.
Например, чрезмерный износ, коррозия, деформация, старение или разрушение узлов и деталей, или их совокупность при невозможности устранения в условиях авторизированных сервисных центров оригинальными деталями, или экономическая нецелесообразность проведения ремонта.

Критериями предельного состояния являются:

– глубокая коррозия и трещины на поверхностях несущих и корпусных деталей;

– чрезмерный износ или повреждение двигателя и механизмов привода или совокупность признаков;

– поврежден корпус изделия;

– поврежден электрический кабель или штепсельная вилка.

Перечень критических отказов и ошибочные действия персонала или пользователя

Не использовать с поврежденным корпусом или при появлении дыма непосредственно из корпуса изделия.
Не использовать с перебитым или оголенным электрическим кабелем.
Не включать при попадании воды в корпус.
Не использовать при сильном искрении.
Не использовать при появлении сильной вибрации.

Действия персонала в случае инцидента, критического отказа или аварии

При возникновении инцидента или аварии следует незамедлительно остановить работу с инструментом, обесточить, обратиться в сервисную службу, действовать по указаниям службы сервиса, если таковые поступили, и не допускать людей к работе с инструментом.

ТРАНСПОРТИРОВКА

Транспортировка может осуществляться всеми видами закрытого транспорта в соответствии с правилами перевозок, действующими для каждого вида транспорта.

Условия транспортирования при воздействии климатических факторов:

• температура окружающего воздуха от –20 до +55 °С;

• относительная влажность воздуха до 80% при температуре +20 °С.

Во время транспортирования и погрузочно-разгрузочных работ упаковка с изделием не должна подвергаться резким ударам и воздействию атмосферных осадков.
Размещение и крепление транспортной тары с упакованным изделием в транспортных средствах должны обеспечивать устойчивое положение и отсутствие возможности ее перемещения во время транспортировки.

ХРАНЕНИЕ

Для снятия насоса с эксплуатации и длительного хранения, а также при опасности замерзания жидкости необходимо:

– отсоединить насос от электросети;

– извлечь насос из скважины или колодца;

– отсоединить от насоса напорную магистраль (шланги, трубы);

– промыть насос в чистой воде;

– слить из насоса всю воду;

– очистить от загрязнений входные отверстия насоса;

– протереть корпус насоса насухо;

– свернуть электрокабель питания в бухту диаметром не менее 250 мм;

– убрать в сухое проветриваемое помещение с температурой воздуха от 1 до 35 °С и относительной влажностью воздуха не более 80%, в место, недоступное для детей.

При хранении не подвергать насос воздействию прямых солнечных лучей. Хранить вдали от отопительных приборов.

Электронасос при хранении не требует специальной консервации.
При кратковременных перерывах в работе (до 12 дней) при отсутствии возможности замерзания электронасос рекомендуется оставить погруженным в воду или хранить в любой другой емкости, заполненной водой.

Срок хранения не ограничен.

РЕАЛИЗАЦИЯ И УТИЛИЗАЦИЯ

Реализация оборудования осуществляется через торговые точки компаний-дилеров согласно действующему законодательству, регламентирующему правила торговли на территории стран Таможенного союза. Утилизация оборудования осуществляется в соответствии с требованиями и нормами России и стран Таможенного союза.

СРОК СЛУЖБЫ

Средний срок службы изделия при условии соблюдения потребителем правил эксплуатации составляет 5 лет.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

На изделие распространяется гарантия производителя. Период гарантийного обслуживания указан в гарантийном талоне и исчисляется с момента продажи. Правила гарантийного обслуживания представлены в гарантийном талоне.

ДАТА ИЗГОТОВЛЕНИЯ

Дата изготовления указана на изделии в серийном номере в виде кода:
S/N: К378-ММГГ-XXXXX, где К378 – код изготовителя, ММГГ – месяц и год изготовления.

ИМПОРТЕР

Импортер и продавец в РФ: ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА», 142700, РФ, МО, г. Видное, ул. Радиальная 3-я, д. 8, пом. 1-Н, ком. 2; в РК: ТОО «Мир инструмента-Алматы», РК, Алматинская обл., Карасайский р-н, Ельтайский с/о, с. Береке. Телефон: +7 (495) 234-41-30.

Производитель: ZHEJIANG REDBUD PUMP INDUSTRY CO.,LTD., Erliban Industrial Zone, Yuanqiao Town, Huangyan District, Taizhou, Zhejiang, China.

Сделано в Китае.

Продукция соответствует требованиям:
ТР ТС 010/2011 «О безопасности машин и оборудования»;
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»;
ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»;
ТР ТС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ
в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

EAC

МИР ИНСТРУМЕНТА

Гарантийный талон

срок гарантии 12 месяцев

ВНИМАНИЕ!
Пожалуйста, требуйте от продавца полностью заполнить все поля гарантийного талона.

Наименование изделия:

Серийный номер:	Дата продажи:

Наименование и адрес торговой организации:
Изделие проверено в присутствии потребителя:
Печать торговой организации и подпись продавца:

Благодарим вас за приобретение нашей продукции. Фирма-изготовитель предоставляет на приобретенное вами изделие настоящую гарантию сроком на 12 месяцев со дня продажи.

ВНИМАНИЕ! ИЗДЕЛИЕ В ГАРАНТИЙНУЮ МАСТЕРСКУЮ СДАЕТСЯ В ЧИСТОМ ВИДЕ.

Гарантийные обязательства компании ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА»

При покупке изделия требуйте проверки его комплектности и исправности в вашем присутствии, инструкцию по эксплуатации на русском языке и заполненный гарантийный талон.

Перед началом работы с данным изделием следует внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации. Все условия гарантии соответствуют действующему законодательству РФ.

Гарантийный срок на данное изделие составляет 12 месяцев и исчисляется со дня продажи конечному потребителю.

В случае устранения недостатков товара гарантийный срок на него продлевается на период, в течение которого товар находился в ремонте. Указанный период исчисляется со дня обращения потребителя с требованием об устранении недостатков товара до дня выдачи его по окончании ремонта.

Гарантийные обязательства распространяются только на неисправности, выявленные в течение гарантийного срока и обусловленные производственными или конструктивными факторами.

Гарантия не распространяется:

- Если детали были подвержены рабочему и другим видам естественного износа, а также при неисправности инструмента, вызванной данными видами износа.
- На неисправности инструмента, вызванные несоблюдением инструкций по эксплуатации или произошедшие в результате использования инструмента не по назначению, во время использования при неблагоприятных условиях окружающей среды, ненадлежащих производственных условиях, вследствие перегрузок или недостаточного, ненадлежащего технического обслуживания или ухода, в том числе при засорении топливной системы, самостоятельной регулировке карбюратора, работе при пониженном или повышенном напряжении питающей сети.
- При использовании изделия в условиях высокой интенсивности работ и сверхтяжелых нагрузок. К безусловным признакам перегрузки изделия относятся, помимо прочих, появление цветов побежалости, деформация или оплавление деталей и узлов изделия, потемнение или обугливание изоляции проводов под воздействием высокой температуры, коробление деталей и корпуса двигателя.
- На механические повреждения (трещины, сколы и т.д.) и повреждения, вызванные воздействием агрессивных сред, высокой влажности и высоких температур, попаданием инородных предметов в вентиляционные отверстия электроинструмента, а также повреждения, наступившие вследствие коррозии металлических частей и неправильного хранения.
- На естественный износ принадлежностей, быстроизнашивающихся частей и расходных материалов, таких как свечи зажигания, ручные стартеры ДВС, фильтры, приводные ремни, направляющие ролики, резиновые амортизаторы, уплотнители, прокладки, сальники, манжеты и другие РТИ, шины колес, защитные кожухи, пильные цепи, пильные шины, ведущие и ведомые звездочки, крыльчатки насосов, лески и головки для триммера, кабели питания, сварочные кабели, зажимы массы и электрододержатели, шланги, моечные пистолеты, форсунки, пенокомплекты, цанги, патроны, подошвы, угольные щетки, стволы перфораторов, ножи, пилки, абразивы, сверла, буры и т.п.
- При наличии следов вскрытия, ремонта или модификации инструмента вне уполномоченного сервисного центра.
- На повреждения и дефекты, вызванные неблагоприятными атмосферными и иными внешними воздействиями на изделие, такими как дождь, снег, повышенная влажность, нагрев, агрессивные среды, стихийное бедствие.
- В случае использования принадлежностей, расходных материалов и запасных частей, ГСМ, не рекомендованных производителем.
- На профилактическое и техническое обслуживание изделия, например: регулировку, чистку, смазку, замену расходных материалов и другие виды работ, не связанные с производственным дефектом.

Средний срок службы изделия – 5 лет.

Устранение неисправностей, признанных как гарантийный случай, осуществляется на выбор компании посредством ремонта или замены неисправного инструмента на новый (возможно, на модель следующего поколения). Замененные инструменты и детали переходят в собственность компании.

Гарантийные претензии принимаются в течение гарантийного срока. Для этого необходимо предъявить или отправить неисправный инструмент в сервисный центр (адреса и контактные данные указаны на сайте ipsremont.ru) или в торговую точку по месту приобретения товара, приложив заполненный гарантийный талон, подтверждающий дату покупки товара и его наименование. Инструмент, направленный в торговую точку или в сервисный центр в частично или полностью разобранном виде, под действие гарантии не подпадает. Все риски по пересылке инструмента в торговую точку или в сервисный центр несет владелец инструмента. Другие претензии, кроме упомянутого права на бесплатное устранение недостатков инструмента, под действие гарантии не подпадают.

С уважением, компания ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА»

Изделие проверялось в моем присутствии, исправно, укомплектовано, внешний вид без повреждений. Всю необходимую для использования данного изделия информацию и руководство от продавца получил, с условиями гарантии ознакомлен и согласен, правильность заполнения гарантийного талона проверил.

_____Подпись покупателя

Адреса и телефоны сервисных центров вы можете найти на сайте www.ipsremont.ru или уточнить в филиалах компании ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА». Адреса и телефоны филиалов указаны на официальном сайте компании ООО «МИР ИНСТРУМЕНТА» www.instrument.ru.

МИР ИНСТРУМЕНТА

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

№1

Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Печать сервисного центра и подпись ответственного лица

МП

№1

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

МИР ИНСТРУМЕНТА

Заполняется продавцом

Наименование изделия

Серийный номер

Дата продажи

МП

Печать торговой организации

МИР ИНСТРУМЕНТА

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

№2

Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Печать сервисного центра и подпись ответственного лица

МП

№2

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

МИР ИНСТРУМЕНТА

Заполняется продавцом

Наименование изделия

Серийный номер

Дата продажи

МП

Печать торговой организации

МИР ИНСТРУМЕНТА

СВЕДЕНИЯ О РЕМОНТЕ

№3

Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Печать сервисного центра и подпись ответственного лица

МП

№3

ОТРЫВНОЙ ТАЛОН

МИР ИНСТРУМЕНТА

Заполняется продавцом

Наименование изделия

Серийный номер

Дата продажи

МП

Печать торговой организации

Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Контактная информация пользователя

Ф.И.О.:

Адрес:

Телефон:

Подпись покупателя _____ **МП**

Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Контактная информация пользователя

Ф.И.О.:

Адрес:

Телефон:

Подпись покупателя _____ **МП**

Заполняется сервисным центром

Сервисный наряд №

Дата поступления

Дата выдачи

Наименование сервиса

Исполнитель Ф.И.О.

Контактная информация пользователя

Ф.И.О.:

Адрес:

Телефон:

Подпись покупателя _____ **МП**